

# GINGER

## GIULIA MACCIANTI

Ginger di Giulia Maccianti  
Sede Legale: Corso G. Matteotti 47, 51016 Montecatini Terme (PT) Italia  
P.IVA 02226430508  
Customer care: +39 0572 508518 / 340 0507195 – email: [info@gingermoda.com](mailto:info@gingermoda.com)

### MODULO PER IL RESO DEL SERVIZIO O LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

#### Diritto di recesso degli utenti dall'acquisto di prodotti materiali

L'Utente Consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di ricevimento del Prodotto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@gingermoda.com](mailto:info@gingermoda.com), utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta. Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dall'Utente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è stato ricevuto l'ultimo Prodotto. L'Utente Professionista ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di ricevimento del Prodotto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@gingermoda.com](mailto:info@gingermoda.com), utilizzando il **modulo di recesso** di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta. Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dall'Utente Professionista con un solo ordine, il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è stato ricevuto l'ultimo Prodotto. In caso di recesso, l'Utente dovrà restituire il Prodotto al Titolare, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. L'Utente sosterrà solo il costo diretto della restituzione del Prodotto, a meno che il Titolare non abbia dichiarato di farsene carico. In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato di voler recedere dal contratto. Il Titolare non è tenuto a rimborsare i costi di consegna, qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Titolare. Il Titolare, salvo che abbia offerto di ritirare egli stesso il Prodotto, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto oppure finché l'Utente Consumatore non abbia dimostrato di averlo rispedito. Il Titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il Prodotto risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.). In tali casi, il Titolare provvederà a restituire al mittente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Ginger di Giulia Maccianti - Modulo di reso

**GINGER**  
GIULIA MACCIANTI

## Casi di esclusione del diritto di recesso dell'Utente

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti da parte dell'Utente è escluso relativamente:

- alla fornitura di Prodotti il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Titolare non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- alla fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- alla fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente. Rientrano in questa categoria tutti i Prodotti alimentari (incluse le bevande) le cui caratteristiche siano soggette ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata;
- alla fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- alla fornitura di Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- ai contratti in cui l'Utente ha specificamente richiesto una visita da parte del Titolare o un professionista incaricato ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il Titolare o un professionista incaricato fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dall'Utente o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- alla fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- alla fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- ai contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- alla fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi relativi alle attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici.

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [info@gingermoda.com](mailto:info@gingermoda.com) o chiamando il servizio clienti al numero +39 0572 508518 / +39 340 0507195.

## Modulo da compilare per esercitare il diritto di recesso

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail [info@gingermoda.com](mailto:info@gingermoda.com) prima della scadenza del periodo di recesso. Si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera sciogliere/revocare l'accordo.

*Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente prodotto \_\_\_\_\_*

*Ordine numero:*

*Ordinato il:*

*Nome e Cognome:*

*Indirizzo:*

*E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine:*

*Data:*

*Firma*

Ginger di Giulia Maccianti - Modulo di reso

**GINGER**  
GIULIA MACCIANTI

La merce ricevuta dal cliente ed oggetto di reso dovrà essere imballata nella scatola e confezione originale con tutti gli accessori ricevuti, cartellini prodotto ancora attaccati alla borsa e inviare il pacco nelle stesse condizioni in cui era stata originariamente spedita al seguente indirizzo:

**GINGER DI GIULIA MACCIANTI**

**Corso Giacomo Matteotti n. 47, 51016 - Montecatini Terme (PT) Italia**

**giuliamaccianti@pec.it - C.F. MCCGLI92D50G702D - P.IVA 02226430508**

Una volta ricevuto il materiale, procederemo ad un controllo di integrità della merce, la quale non dovrà risultare indossata, priva di cartellini e nelle stesse condizioni di come era stata spedita.

Se la merce risultasse corrispondente alle caratteristiche sopra indicate, procederemo ad emettere il rimborso nelle modalità indicateci dal cliente entro un massimo di 7 giorni. Ricordiamo che il rimborso può avvenire solo secondo uno dei seguenti metodi:

- sul metodo di pagamento originario;
- con un coupon per l'intero importo da utilizzare sul nostro shop online [www.gingermoda.com](http://www.gingermoda.com) nei prossimi 12 mesi.

Ginger di Giulia Maccianti - Modulo di reso

**GINGER**  
GIULIA MACCIANTI